

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi wdrożenia systemu klasy ERP o nazwie Dynamics 365 włącznie z migracją funkcjonalności systemu MS Dynamics AX 2009, wraz z danymi, do nowego systemu, jako zintegrowanego systemu pozwalającego zarządzać zasobami przedsiębiorstwa.

W zakresie zamówienia Zamawiający oczekuje:

1. Dostarczenia koncepcji rozwiązania (opis funkcjonalny z projektem architektury technicznej rozwiązania od strony sprzętowo systemowej, bazodanowej, aplikacyjnej) podlegający ostatecznemu zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
2. Dostarczenie licencji niezbędnych do uruchomienia modułu Kadrowo-Płacowego.
3. Wdrożenie, utrzymanie (serwis) i rozwój
4. Uruchomienie
5. Przeprowadzenie szkoleń w trakcie po procesie wdrożenia z obsługi wdrażanego systemu dla administratorów biznesowych, użytkowników, administratorów technicznych
6. Dostarczenie kompletnej dokumentacji dostarczonego rozwiązania, w szczególności dokumentacji technicznej (administratora) oraz użytkownika, dokumentacji powykonawczej.
7. Świadczenia usług wsparcia powdrożeniowego oraz serwisowego

2. Termin realizacji

Oczekiwana realizacja projektu wdrożeniowego w czasie około 1, 5 roku (nie dłuższym niż 2 lata).

3. Wymagania

I. Ogólne wymagania

1. Przedmiot zakupu

Zintegrowany system klasy ERP będzie wspierał procesy zarządzania przedsiębiorstwem PIT-RADWAR S.A

Omawiany przedmiot zakupu obejmuje:

1. Realizację projektu wdrożeniowego w tym prototypowanie/modelowanie, przygotowanie środowiska i scenariuszy do testów akceptacyjnych, specyfikację docelowego rozwiązania.
2. Migrację danych
3. Uruchomienie – go-live
4. Stabilizację
5. Wsparcie powdrożeniowe.
6. Gwarancję.
7. Usługi rozwoju.

II. Wymagania funkcjonalne

1. Zakres funkcjonalny proponowanego systemu zgodny użytkowanymi w PIT-RADWAR funkcjonalnościami systemu MS Dynamics AX 2009:
 - a. Gospodarka magazynowa
 - b. Gospodarka narzędziowa

- c. Zarządzanie projektami (planowanie i budżetowanie projektów lub integracja z obecnym systemem PPM; ewidencja kosztów i kontroling)
 - d. Sprzedaż i rozrachunki z klientami
 - e. Struktury wyrobów (konstrukcja i technologia)
 - f. Planowanie i realizacja produkcji – produkcja jednostkowa z uwzględnieniem rozliczenia kosztów projektów.
 - g. Zakupy i rozrachunki z dostawcami
 - h. Finanse-księgowość kadry i płace
 - i. moduł serwisowy
 - j. Zarządzanie jakością
 - k. Integracja z następującymi systemami:
 - do zarządzania środkami trwałymi
 - do zarządzania dokumentacją techniczną PDM
2. Migracja do nowego systemu użytkowanych obecnie funkcjonalności oprogramowania do tworzenia dokumentacji technologicznej (aplikacja własna), ilości użytkowników 50
 3. Wdrożenie w nowym systemie funkcjonalności, w zakresie: rozliczanie czasu operacji produkcyjnych z wykorzystaniem kodów kreskowych lub innych nowoczesnych technologii wspierających automatyzację procesu ilość użytkowników ok. 200

III. Wymagania techniczne

1. Utworzenie środowiska produkcyjnego, testowego i wymaganych w procesie wdrożenia oraz późniejszego utrzymania i rozwoju, środowisk deweloperskich.
2. Instalacja i uruchomienie oprogramowania w infrastrukturze (na serwerach) Zamawiającego, na platformie wirtualnej VMWare.
3. Uwierzytelnianie użytkowników systemu należy oprzeć o logowania jednokrotne (SSO) przy użyciu nazwy użytkownika i hasła z lokalnego Active Directory Zamawiającego.
4. Wszystkie dane Zamawiającego mogą być przetwarzane wyłącznie w obrębie infrastruktury (w tym, bazy danych) Zamawiającego, bez możliwości transferu danych do tzw. chmur obliczeniowych, poza infrastrukturę zamawiającego.
5. Kompletne wymagania techniczne wynikające z wymagań oferowanego systemu klasy ERP, niezbędne do instalacji i użytkowania systemu, w zakresie jakim obejmuje OPZ, Wykonawca jest zobligowany przekazać Zamawiającemu wraz z ofertą.

IV. Wymagania w zakresie szkoleń

Przeprowadzenie szkoleń w siedzibie Zamawiającego dla:

1. ☐ Użytkowników Kluczowych systemu w tym Zespołu Wdrożeniowego po stronie PIT-RADWAR S.A.
2. ☐ Administratorów technicznych (licencjonowanie, architektura i konfiguracja systemu/aplikacji, zarządzanie bazą danych, zarządzanie na poziomie aplikacji, reguły zabezpieczeń, czynności administracyjne)

V. Wymagania w zakresie dokumentacji

Wymagania zostały zawarte w załączniku do niniejszego dokumentu i treści umowy.

VI. Wymagania dotyczące usług wsparcia

W ramach serwisu powdrożeniowego Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Przyjmowania zgłoszeń serwisowych dotyczących wdrażanego systemu.
2. Udzielania informacji i wsparcia w zakresie funkcjonowania, konfiguracji i użytkowania wdrożonego narzędzia:
 - a) telefonicznie,
 - b) pocztą elektroniczną.
 - c) za pomocą narzędzi elektronicznych wspierających tego typu potrzeby
3. Usuwania zgłoszonych błędów powstałych w trakcie eksploatacji
4. Realizacji zleconych modyfikacji mających na celu dostosowanie do wymagań Zamawiającego wraz z aktualizacją dokumentacji.

Warunki świadczenia usług w ramach serwisu powdrożeniowego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia czynności w ramach serwisu powdrożeniowego (gotowość serwisowa) w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-16.00, podejmując działania niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia (rozwiązania problemu) w tym samym dniu, jeżeli zgłoszenie zostało dokonane w godzinach gotowości serwisowej.
2. Zgłoszenia serwisowe mogą być dokonywane jedynie przez wyznaczone przez Zamawiającego osoby.
3. Wykonawca gwarantuje nielimitowaną ilość porad telefonicznych oraz konsultacji e-mail dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego.
4. Zlecenia serwisowe dotyczące awarii klasyfikowane są w zależności od stopnia uszkodzenia systemu jako:
 - „awaria kategorii A” - oznacza wadę lub awarię systemu lub jego elementów, która uniemożliwia realizację procesów biznesowych obsługiwanych przez system,
 - „awaria kategorii B” - oznacza wadę lub awarię systemu lub jego elementów, która utrudnia pracę użytkownikom, ale nie pozbawia ich możliwości realizacji procesów biznesowych obsługiwanych przez system,
 - „awaria kategorii C” - oznacza wadę lub awarię systemu lub jego elementów, które nie wpływa bezpośrednio na pracę użytkowników.
5. Czas reakcji na zgłoszone awarie:
 - „awaria kategorii A” - do 1 godz. od momentu zgłoszenia,
 - „awaria kategorii B” - do 4 godz. od momentu zgłoszenia,
 - „awaria kategorii C” - do 8 godz. od momentu zgłoszenia.
6. Gwarantowany czas naprawy (usunięcia awarii):
 - „awaria kategorii A” - do 8 godz. od momentu zgłoszenia,
 - „awaria kategorii B” - do 20 godz. od momentu zgłoszenia,
 - „awaria kategorii C” - do 32 godz. od momentu zgłoszenia.

VII. Wymagania dodatkowe stawiane Wykonawcy w związku z wymaganym doświadczeniem i kompetencjami zespołu wdrożeniowego

1. Oferent musi być autoryzowanym i certyfikowanym partnerem producenta proponowanego rozwiązania.
2. Przedłożenie co najmniej dwóch referencji, wystawionych dla biorącego udział w postępowaniu dostawcy proponowanego rozwiązania wdrożonego w zakresie analogicznym do przedmiotu niniejszego postępowania.
3. Przekazanie wymagań na sprzęt (maszyny wirtualne) i oprogramowanie systemowe, niezbędne do pracy i użytkowania systemu klasy ERP
4. Zespół wdrożeniowy posiada specjalistę w zakresie architektury biznesowej - wymagane przedłożenie co najmniej dwóch referencji

Zamawiający oczekuje przedłożenia niniejszych referencji wystawionych w przeciągu 3 lat licząc wstecz od dnia 2019-11-01.

Wymagane jest dostarczenie z ofertą takich referencji wraz z numerami telefonów kontaktowych do klientów którzy takich referencji udzielili.